



**Tikrit Journal of Administrative
and Economics Sciences**

مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية

EISSN: 3006-9149

PISSN: 1813-1719



**The Role of Management Information Systems in Developing the
Institution's Strategic Plan: A Descriptive Study at the College of
Medicine/ Tikrit University**

Omar Abdulrahman Hamid*

College of Medicine/Tikrit University

Keywords:

Management Information Systems,
Strategic Plan, Technological
Integration, Information Quality, Goal
Setting, Strategy Implementation.

ARTICLE INFO

Article history:

Received 29 Apr. 2026
Received in revised form 15 May. 2026
Accepted 01 Jun. 2026
Available online 30 Sep. 2026

© THIS IS AN OPEN ACCESS ARTICLE UNDER
THE CC BY LICENSE

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



***Corresponding author:**

Omar Abdulrahman Hamid

College of Medicine/Tikrit University



Abstract: This study aimed to clarify the role of management information systems (MIS) through its dimensions of information quality and technical integration, as well as its impact on goal formulation and strategy implementation. It also examined the extent to which, given environmental development and complexity, modern and interconnected methods are needed to enhance strategy. The study adopted a descriptive methodology.

The field study was conducted at the College of Medicine, Tikrit University. Data was collected from a sample of 54 employees using questionnaires, interviews, and document analysis. The data were analyzed using SPSS software. The study problem was to determine the extent to which officials at the College of Medicine, Tikrit University, are interested in management information systems (MIS) in supporting the institution's strategic plan. This formed the basis of the hypothesis. The results showed a significant correlation and influence between MIS and strategic planning, with a correlation coefficient of 0.655. The results also indicated that information quality and technological integration contribute significantly to improving strategic planning through its dimensions of goal setting and strategy implementation. The study recommended strengthening the focus on developing MIS, with an emphasis on improving information quality and enhancing technological integration.

دور نظم المعلومات الإدارية في رسم الخطة الاستراتيجية للمؤسسة: دراسة وصفية في كلية الطب/ جامعة تكريت

عمر عبدالرحمن حميد
كلية الطب/جامعة تكريت

المستخلص

هدفت الدراسة إلى توضيح دور نظم المعلومات الادارية من خلال أبعاده المتمثلة بجودة المعلومات والتكامل التقني، وكذلك تأثيرها في صياغة الأهداف وتنفيذ الاستراتيجية من خلال أبعادها المتمثلة بصياغة الأهداف وتنفيذ الاستراتيجية ومدى الحاجة في ظل التطور والتعدد البيئي لاستعمال أساليب حديثة ومترابطة لتعزيز الاستراتيجية واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي. جريت الدراسة الميدانية في كلية الطب جامعة تكريت، إذ استخدمت الدراسة الاستبيان والمقابلات كأدوات لجمع البيانات من عينة مكونة من (54) موظفًا استخدمت الدراسة الاستبانة والمقابلات وتحليل الوثائق كأدوات لجمع البيانات، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS. كما تمثلت مشكلة الدراسة في كشف مدى اهتمام المسؤولين في كلية الطب بجامعة تكريت بنظم المعلومات الإدارية في دعم الخطة الاستراتيجية للمؤسسة عليها بنيت الفرضية. وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط وتأثير معنوي بين نظم المعلومات الإدارية ورسم الخطة الاستراتيجية، بلغت قيمة معامل الارتباط (0.655)، كما بينت النتائج أن جودة المعلومات والتكامل التقني يسهم بشكل كبير في تحسين التخطيط الاستراتيجي من خلال أبعاده المتمثلة بصياغة الأهداف وتنفيذ الاستراتيجية، أوصت الدراسة بضرورة تعزيز الاهتمام بتطوير نظم المعلومات الإدارية، مع التركيز على تحسين جودة المعلومات وتعزيز التكامل التقني. **الكلمات المفتاحية:** نظم المعلومات الادارية، الخطة الاستراتيجية، التكامل التقني، جودة المعلومات، صياغة الاهداف، تنفيذ الاستراتيجية.

المقدمة

يعد الاعتماد على نظم المعلومات الإدارية من الركائز الأساسية التي تسهم في تطوير المؤسسات وتحسين أدائها في ظل بيئة عمل تتسم بالتغير المستمر والتطور التكنولوجي المتسارع، إذ تساعد هذه النظم في توفير معلومات دقيقة وموثوقة تدعم عملية اتخاذ القرار وتعزز القدرة على التخطيط الاستراتيجي. ومع تزايد أهمية المعلومات في العصر الحديث، أصبح من الضروري التركيز على جودة المعلومات والتكامل التقني.

وفي هذا السياق، يسعى هذا البحث إلى تحليل دور نظم المعلومات الإدارية في دعم الخطة الاستراتيجية في كلية الطب جامعة تكريت، من خلال دراسة تأثير وجودة المعلومات والتكامل التقني على صياغة الأهداف وتنفيذ الاستراتيجية.

إذ يتناول في جانبه النظري مفاهيم نظم المعلومات الإدارية التي تمثل استعمال التقنيات الحديثة في العمليات الادارية وأبعادها، وكذلك الخطة الاستراتيجية التي تعد رسم الأعمال والخطوات للوصول إلى الأهداف المرسومة وإيضاح وأهميتها في المؤسسات التعليمية، في حين يركز الجانب التطبيقي على قياس أثر جودة المعلومات والتكامل التقني في تعزيز فعالية صياغة الأهداف وتنفيذ الاستراتيجية، اعتمادًا على تحليل البيانات التي تم جمعها.

المبحث الأول: منهجية الدراسة

أولاً. مشكلة الدراسة: فرضت التطورات المتزايدة في بيئة العمل على المؤسسات التعليمية ضرورة تبني نظم معلومات إدارية متطورة تسهم في تحسين كفاءة الأداء ودعم عمليات التخطيط الاستراتيجي، لذلك العديد من هذه المؤسسات ما زالت تواجه تحديات في التطبيق الفعال لهذه النظم. مما يؤدي إلى ضعف في جودة المعلومات المتاحة، ومحدودية في التكامل التقني، مما ينعكس سلباً على دقة عملية اتخاذ القرار، ويحد من قدرة المؤسسة على صياغة أهداف استراتيجية.

وتسعى هذه الدراسة إلى الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

❖ ما دور نظم المعلومات الإدارية في دعم الخطة الاستراتيجية في كلية الطب جامعة تكريت؟ وتنبتق عنه الأسئلة الفرعية:

1. إلى أي مدى تعتمد الكلية المبحوثة على نظم المعلومات الإدارية في أداء أعمالها؟
 2. كيف تسهم جودة المعلومات والتكامل التقني في تحسين صياغة الأهداف وتنفيذ الاستراتيجية؟
 3. ما أبرز التحديات التي تواجه تطبيق نظم المعلومات الإدارية في الكلية؟
- ثانياً. أهمية الدراسة:** تنبع أهمية هذه الدراسة في سياق المؤسسات التعليمية، إذ يتطلب الاعتماد على نظم المعلومات الإدارية تحقيق التكامل بين جودة المعلومات والتكامل التقني من جهة، ودعم الخطة الاستراتيجية من جهة أخرى، بما يسهم في تحسين كفاءة الأداء المؤسسي وتعزيز القدرة على التكيف مع المتغيرات الحديثة. ويمكن توضيح أهمية الدراسة كما يأتي:

أ. الأهمية النظرية

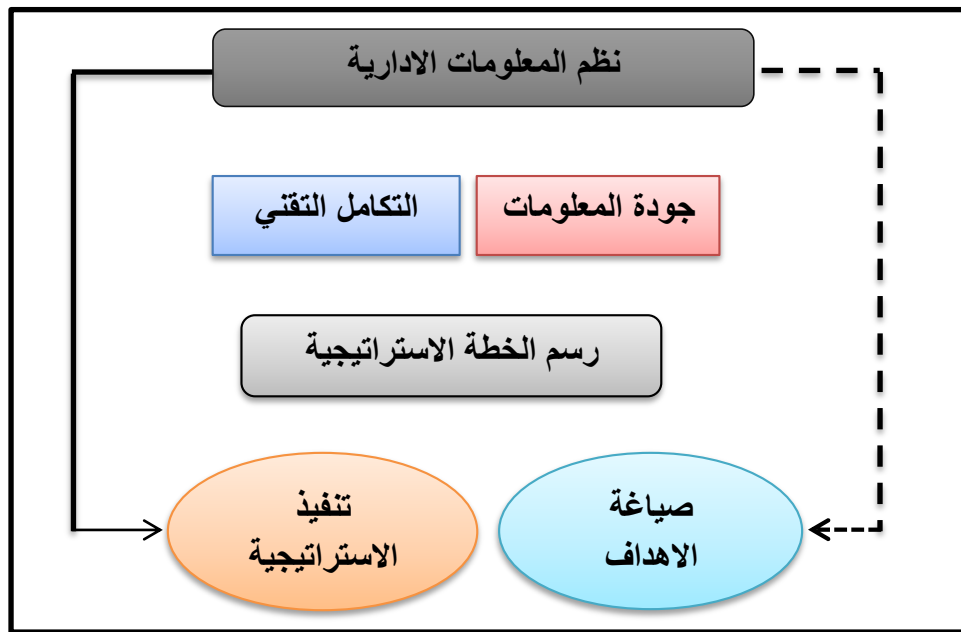
1. توضيح العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية والخطة الاستراتيجية.
2. إبراز أهمية التكامل بين الجوانب التقنية والإدارية.

ب. الأهمية التطبيقية

1. تحسين جودة اتخاذ القرار.
2. تعزيز كفاءة تنفيذ الاستراتيجية من خلال دور التكامل التقني.

ثالثاً: أهداف الدراسة

1. تحليل تأثير نظم المعلومات الإدارية في دعم الخطة الاستراتيجية في كلية.
 2. استكشاف العلاقة بين جودة المعلومات وصياغة الأهداف الاستراتيجية.
 3. دراسة دور التكامل التقني في تحسين تنفيذ الاستراتيجية.
 4. تقديم إرشادات تسهم في تطوير استخدام نظم المعلومات الإدارية لدعم التخطيط الاستراتيجي.
- رابعاً. مخطط وفرضيات الدراسة:** الغرض من نموذج الدراسة الفرضي توضيحاً لمتغيرات البحث وعلاقة الارتباط والتأثير بينهما إذ يتمثل المتغير المستقل في نظم المعلومات الاستراتيجية والمتغير التابع المتمثل رسم الخطة الاستراتيجية وكما موضح في الشكل رقم (1)



↔ علاقة ارتباط

← - - - - - علاقة تأثير

شكل (1): نموذج البحث الافتراضي

المصدر: من اعداد الباحث.

خامساً. فرضيات الدراسة: تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتسعى الدراسة إلى الإجابة عن الفرضية البحثية الرئيسة الآتية:

تساهم نظم المعلومات الإدارية وجودة المعلومات والتكامل التقني بالتأثير في التخطيط الاستراتيجي وأبعاده، من حيث صياغة الأهداف وتنفيذ الاستراتيجية في المؤسسات المختارة؟

وتنبثق عنها مجموعة من الفرضيات الفرعية:

1. تعتمد الكلية المبحوثة على نظم المعلومات الإدارية في أداء أعمالها؟
2. تسهم جودة المعلومات والتكامل التقني في تحسين صياغة الأهداف وتنفيذ الاستراتيجية؟

سادساً. أدوات الدراسة:

1. الاستبيان: تم إعداد استبيان موجه إلى عينة من التدريسيين والإداريين في الكلية المبحوثة، وتم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي (Five-point Likert scale) لقياس اتجاهات المبحوثين.

2. المقابلات: تم إجراء مقابلات مع عدد من الموظفين واصحاب القرار من مجلس الكلية.

ثامناً. حدود الدراسة:

1. الحدود الجغرافية والمجتمعية: جامعة تكريت كلية الطب، وشملت عينة من العاملين في كلية الطب.
2. (2) الحدود الزمنية: وتتمثل بالمدة من (1/ 1/ 2026) ولـ (1/ 2/ 2026).

تاسعاً. وصف عينة الدراسة: تم اختيار عينة الدراسة من الافراد العاملين في كلية الطب، إذ تم توزيع

(54) استبانة على عينة الدراسة، وتم استرجاع (54) استبانة، جميعها صالحة للعمل، وقد استخدم

برنامج (SPSS V.24) لتحليل البيانات والجدول رقم (1) يصف عينة الدراسة كما موضح:

جدول (1): خصائص عينة الدراسة

العنصر	الفئات	العدد	النسبة
الجنس	ذكر	41	75.9%
	انثى	13	24.1%
العمر	20 _ 30	11	20.4%
	31_40	18	33.3%
	40 -51	19	35.2%
	اكثر من 51	6	11.1%
التحصيل العلمي	اعدادية	0	0%
	دبلوم	2	3.7%
	بكالوريوس	19	35.2%
	دبلوم عالي	0	0%
	ماجستير	18	33.3%
	دكتوراه	15	27.8%

المصدر: الباحث بالاستناد الى بيانات الاستبانة.

المبحث الثاني: الإطار النظري للدراسة

أولاً. مفهوم وتعريف نظم المعلومات الادارية: يعد مفهوم نظم المعلومات الإدارية في الوقت الحالي (MIS) أحد أهم المفاهيم الحديثة التي تربط بالإدارة وتقنية المعلومات الحديثة، إذ تعرف بأنها نظام عمل متكامل يهدف إلى جمع بيانات العمل وتحويلها إلى معلومات أساسية لمفاصل المنظمة (Mwiinga, 2023: 1).

ولذلك تتكون نظم المعلومات الإدارية من عناصر رئيسية تشمل الأفراد، والبيانات، والأجهزة، والبرمجيات، والإجراءات، والتي تعمل بشكل متكامل داخل المنظمة (Fila et al., 2025: 2). إذ ينظر إليها على أنها أداة استراتيجية مهمة وأساسية للمنظمة في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتدعم القدرة التنافسية في بيئة الأعمال الحديثة (Mursid & Astuti, 2025: 4). وقد تطور مفهوم نظم المعلومات الإدارية تطوراً سريعاً عبر الزمن ليواكب التغيرات التكنولوجية والديناميكية وايضاً التحولات الرقمية في المؤسسات (Mishra & Pradhan, 2020: 5). إذ بفضل ذلك تساهم في الوقت الحالي في تحسين تدفق المعلومات داخل المنظمة وتعزيز الاتصال بين مختلف الأقسام وهذا يعد أيضاً حلقة وصل بين التكنولوجيا والقرارات الإدارية، كما تساعد بالتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية والمجهولة، مما يدعم عملية التخطيط الاستراتيجي (Mwiinga, 2023: 2).

ومن ثم تعد نظم المعلومات الإدارية الأداة التي تعتمد بشكل تام على التقنيات الحديثة لجمع البيانات ومعالجتها والتي تمثل نظاماً حيوياً يساهم في تحسين الأداء المؤسسي في الوقت الحاضر. ثانياً. أهمية نظم المعلومات الادارية: تلعب نظم المعلومات الإدارية دوراً محورياً، إذ تمكن من معالجة البيانات كما تدمج التكنولوجيا والأفراد والعمليات لإنتاج معلومات دقيقة، لذلك تساهم في دعم القرارات التشغيلية والاستراتيجية (Purkar et al., 2023: 2). وتكمن أهمية نظم المعلومات الإدارية في النقاط الرئيسية الآتية:

1. دعم عمليات اتخاذ القرارات: توفر نظم المعلومات الإدارية معلومات دقيقة وذات صلة، مما يحسن جودة وسرعة القرارات الإدارية (Biswas et al., 2024: 5).
 2. تعزيز الكفاءة التشغيلية: يعمل نظام المعلومات الإدارية على أتمتة العمليات الروتينية وخفض التكاليف، وهذا يعزز الخدمات في المؤسسة (Rahmah et al, 2025: 704).
 3. تحسين جودة المعلومات: يضمن نظام المعلومات الإدارية توافر معلومات موثوقة وفي الوقت المناسب ومنظمة، وهو أمر ضروري للإدارة الفعالة (Mohammed, 2023: 20).
 4. تسهيل التخطيط الاستراتيجي: يساعد نظام المعلومات الإدارية المؤسسات على تحليل البيانات الداخلية والخارجية، مما يعزز تخطيط وتنبؤ أعلى على المدى الطويل (Daud et al, 2024: 2).
 5. وختاماً، تعد نظم المعلومات الإدارية عملاً أساسياً لنجاح المؤسسات الطبية والتعليمية، إذ تتضح الأهمية في تعزيز عمليات جمع المعلومات وتحليلها وصنع القرارات بناء على المعطيات.
- ثالثاً. أبعاد نظم المعلومات الإدارية:** تمثلت أبعاد نظم المعلومات الإدارية في بعدين أساسيين هما التكامل التقني وجودة المعلومات إذ تطرقت الدراسات السابقة أبرزها (Baetisalamah, N. A., (Alamsyah, R., Khoirudin, M. A., Fariha, Z. N, & Saputra, D. I. S. (2024) و (Gumohung, F, Malaha, A., & Abbas, S. (2026) على أنهما عامل اساسي في نظم المعلومات الادارية.
- أ. التكامل التقني:** ان التكامل التقني يشير إلى أنه عمليات دمج التقنيات الحديثة في أنظمة وعمليات المؤسسات لتحسين الكفاءة والأداء وانعكاسها على جودة العمل وتقديم الخدمات (Alenezi, 2024: 2). ويشمل ذلك مواءمة الأدوات الرقمية وأنظمة المعلومات وتقنيات الاتصال مع استراتيجيات المؤسسة وأهدافها (Kraus et al., 2023: 5). كما يلعب التكامل التكنولوجي دوراً حاسماً في تعزيز عملية صنع القرار (Verhoef et al, 2023: 891).
- علاوة على ذلك، يدعم التكامل التكنولوجي التحول الرقمي من خلال ربط مختلف المجالات الوظيفية داخل المؤسسة في نظام موحد (Kraus et al., 2023: 7). تتطلب هذه العملية بنية تحتية فعّالة، وموارد بشرية مؤهلة، وتكيفاً مستمراً مع التقنيات الناشئة (El Hilali et al., 2024: 3). يعزز التكامل التقني التعاون والتواصل بين الأقسام من خلال المنصات والأنظمة المترابطة (Verhoef et al., 2023: 894).
- وتعتمد المؤسسات الحديثة بشكل متزايد على التكامل التكنولوجي للحفاظ على قدرتها التنافسية في بيئات سريعة التغير (Alenezi, 2024: 6). لذا يعد التكامل التقني محركاً أساسياً لنجاح المؤسسات واستدامتها وقدرتها التنافسية الرقمية من خلال الاهتمام ادخال التكنولوجيا في المفاصل الرئيسية في المؤسسات لتحقيق أفضل أداء.
- ب. جودة المعلومات:** تشير جودة المعلومات إلى مدى دقة المعلومات وموثوقيتها وملاءمتها وتوقيتها المناسب لأغراض اتخاذ القرارات داخل المؤسسات، وتضمن خلو البيانات من الأخطاء، والشمولية في توفر جميع البيانات اللازمة (Batini & Scannapieco, 2023: 15). وتعد بأنها العنصر الأساسي في نظم المعلومات، وتعزز رضا المستخدمين وثقتهم في أنظمة المعلومات، مما يؤدي إلى تبني التكنولوجيا واستخدامها بشكل أفضل (Ghasemaghahi, 2024: 8).

وتشمل جودة المعلومات عادةً أبعاداً رئيسة مثل الدقة والشمولية والاتساق والتوقيت المناسب والملاءمة (5: Alkhater & Walters, 2023). لذلك تساهم جودة المعلومات في تحسين كفاءة المؤسسات من خلال الحد من عدم اليقين ودعم التخطيط والرقابة (4: Chen et al., 2023). ولذلك يتضح أن المؤسسات تستثمر في حوكمة البيانات وممارسات إدارة الجودة للحفاظ على معايير عالية لجودة المعلومات.

رابعاً. رسم الخطة الاستراتيجية: التخطيط الاستراتيجي عملية إدارية منظمة تحدد من خلالها المنظمات أهدافها طويلة الأجل وتحدد الإجراءات اللازمة لتحقيقها في بيئات متغيرة (2: Wongsin et al., 2025). ويتضمن مواءمة نقاط قوة المنظمة مع الفرص الخارجية من خلال تحليل منهجي للبيئة الداخلية والخارجية (3: Guttermann, 2023).

لذلك يعتبر التخطيط الاستراتيجي من أكثر أدوات الإدارة استخداماً لتحقيق الميزة التنافسية والاستدامة التنظيمية (1: Dhlamini, 2024). إذ يتضمن مراحل رئيسة مثل المسح البيئي، وصياغة الاستراتيجية، والتنفيذ، والتقييم (5: Mousa, 2024). ومن خلاله يعزز التخطيط الاستراتيجي الأداء التنظيمي من خلال تحسين التنسيق، واتخاذ القرارات (6: Bo, 2025).

كما يمكن للتخطيط الاستراتيجي للمؤسسات من توقع المخاطر والتكيف مع التغيرات البيئية والتكنولوجية المتسارعة (2: George et al., 2025)، علاوة على ذلك، يعد بمثابة خارطة طريق ثوأم أنشطة المؤسسة مع أهدافها طويلة الأجل وأولوياتها الاستراتيجية (3: Åhlin et al., 2023). يعتمد التخطيط الاستراتيجي الحديث بشكل متزايد على المناهج القائمة على البيانات ومشاركة أصحاب المصلحة لتحسين النتائج الاستراتيجية (1: Sundström, 2025). لذا، يبقى التخطيط الاستراتيجي وظيفة بالغة الأهمية لضمان النجاح طويل الأجل، والقدرة في تقديم الخدمات الصحية والتعليمية بأفضل أداء، والاستدامة في المؤسسات المعاصرة.

خامساً. خطوات الخطة الاستراتيجية: إن التخطيط الاستراتيجي عملية أساسية للمؤسسات تمكنها من تحديد توجهاتها، وتخصيص مواردها بكفاءة. وأنه ليس إجراءً واحداً، بل هو سلسلة منهجية من الخطوات من مرحلة التحليل إلى التنفيذ والتقييم (41: Bryson, 2023). ويمكن تلخيص هذه الخطوات على النحو الآتي:

1. مسح البيئة: تتضمن هذه الخطوة تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات (تحليل SWOT) (45: Bryson, 2023).
2. تحديد الرؤية والرسالة: تُحدد المؤسسة رؤيتها طويلة الأجل ورسالتها الأساسية لتوجيه جميع الأنشطة الاستراتيجية وعمليات صنع القرار (63: Hitt et al., 2022).
3. تحديد الأهداف الاستراتيجية: صياغة أهداف واضحة وقابلة للتنفيذ (77: Grant, 2023).
4. صياغة الاستراتيجية: عمل استراتيجيات بديلة لتحديد أنسب نهج (91: Johnson et al., 2022).
5. تنفيذ الاستراتيجية: تتضمن هذه المرحلة تخصيص الموارد، وتحديد المسؤوليات، وتنفيذ الإجراءات المخططة عبر الأقسام (88: Bryson, 2023).
6. تقييم الأداء والتحكم فيه: تراقب المنظمة النتائج باستمرار، وتقارنها بالأهداف المخططة، وتجري التعديلات التصحيحية عند الضرورة (110: Hitt et al., 2022).
7. التغذية الراجعة والتحسين المستمر: تُستخدم آليات التغذية الراجعة لتحسين الاستراتيجيات وضمان التوافق المستمر مع التغيرات البيئية وأهداف المنظمة (95: Grant, 2023).

ختامًا، تعد عملية التخطيط الاستراتيجي دورة ديناميكية ومستمرة تمكن المؤسسات من التكيف مع البيئات الخارجية والداخلية المتغيرة مع الحفاظ على التركيز على النجاح طويل الأمد. سادسًا. **أبعاد الخطة الاستراتيجية:** تمثلت أبعاد نظم الخطة الاستراتيجية في بعدين أساسيين هما صياغة الأهداف وتنفيذ الاستراتيجية إذ تطرقت الدراسات السابقة أبرزها (Elbanna, S., & Wongsin, U., Phonwattana, S., & Kittipanya-ngam, (2025) و (Andrews, R., & Pollanen, R. 2020).

أ. **صياغة الأهداف:** يشير مصطلح صياغة الأهداف إلى عملية تحديد أهداف واضحة ومحددة وقابلة للقياس، توجه أعمال المنظمة وتوجهاتها الاستراتيجية (Locke & Latham, 2023: 4). وهي عنصر أساسي في الإدارة، إذ توفر الأهداف المصاغة جيدًا إحساسًا بالاتجاه والغاية للأفراد والمنظمات (Nudurupati et al., 2023: 6). وتتطلب صياغة الأهداف الفعالة أن تكون الأهداف محددة وقابلة للقياس لضمان وضوحها (George et al., 2024: 3). علاوة على ذلك، يدعم هذا النهج عملية صنع القرار من خلال مواءمة الأنشطة اليومية مع الاستراتيجيات التنظيمية طويلة الأجل (Kraus et al., 2023: 6). وإن تحسين الأهداف المهيكله جيدًا تسهم رفع الأداء من خلال توفير معايير قابلة لقياس لنجاح، ولهذا يجب أن تتسم صياغة الأهداف بالمرونة للتكيف مع التغيرات والتحديات الناشئة (George et al., 2024: 7). لذا، تعد صياغة الأهداف الفعالة أمرًا أساسيًا لتعزيز الأداء التنظيمي، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية، وضمان النجاح على المدى الطويل.

ب. **تنفيذ الاستراتيجية:** يشير تنفيذ الاستراتيجية إلى عملية تحويل الخطط الاستراتيجية إلى أنشطة قابلة للتنفيذ، وضمان تحقيق أهداف المنظمة بفعالية وتُعدّ آليات الرصد والتحكم أساسية أثناء التنفيذ لتتبع التقدم المحرز وإجراء التعديلات اللازمة (Hrebiniak, 2023: 8). ويشمل ذلك تخصيص الموارد، وتحديد المسؤوليات، وإنشاء هياكل تدعم تنفيذ المبادرات الاستراتيجية، كما يشمل تطوير ثقافة تنظيمية وأنظمة اتصال مناسبة لتسهيل التنسيق والتعاون بين الإدارات لذلك تمثل الأنظمة الرقمية دورًا في تعزيز كفاءة وسرعة تنفيذ الخطط (Atkinson, 2023: 11). وغالبًا ما يواجه تنفيذ الاستراتيجية تحديات مثل مقاومة التغيير، ومحدودية الموارد، وايضاً يتطلب التنفيذ الناجح تغذية راجعة مستمرة وتكيفاً للاستجابة للتغيرات البيئية (Brenes et al., 2024: 9). وأيضاً يجب أن تركز المؤسسات على استخدام أنظمة قياس الأداء في تقييم نجاح الاستراتيجيات المطبقة، ويضمن المساءلة والمتابعة (Nudurupati et al., 2023: 10). لذا، يُعد تنفيذ الاستراتيجية مرحلة حاسمة تُحدد ما إذا كانت الخطط الاستراتيجية ستؤدي إلى نتائج ملموسة ونجاح تنظيمي طويل الأمد.

المبحث الثالث: الجانب العملي

أولاً. **وصف عبارات متغيرات الدراسة:** تضمنت الدراسة متغيران وهما: (نظم المعلومات الإدارية ورسم الخطة الاستراتيجية)، مكونة من عدد من الأبعاد، وقد تم تحليل اجابات الاستبانة حسب الأبعاد والمتغيرات كما يأتي:

1. وصف اتجاهات الإجابات لأفراد العينة نحو عبارات متغير نظم المعلومات الإدارية وابعاده

يظهر الجدول رقم (2) وتم وصفها باعتماد الأساليب كالوسط الحسابي والانحراف المعياري. جدول (2): وصف اتجاهات إجابات عينة الدراسة نحو متغير نظم المعلومات الإدارية وأبعاده

المتغير / البعد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	أقل قيمة	أعلى قيمة	مستوى التوافر
X1	4.4600	0.503	89.2%	4	5	مرتفع جداً
X2	4.3148	0.543	86.3%	3	5	مرتفع جداً
X3	4.3519	0.519	87.04%	3	5	مرتفع جداً
التكامل التقني	4.3765	0.414	87.5%	3	5	مرتفع جداً
X4	4.3333	0.549	86.6%	3	5	مرتفع جداً
X5	4.2963	0.570	85.9%	3	5	مرتفع جداً
X6	4.3889	0.492	87.7%	4	5	مرتفع جداً
جودة المعلومات	4.3395	0.450	86.7%	3	5	مرتفع جداً
نظم المعلومات الإدارية	4.3580	0.372	87.1%	3	5	مرتفع جداً

المصدر: الجدول من اعداد الباحث بالاعتماد على نتائج البرنامج الاحصائي SPSS V.23
إن النتائج الموضحة في الجدول رقم (2) إلى أن متغير نظم المعلومات الإدارية حقق متوسطاً إجمالياً قدره 4.3580، بانحراف معياري قدره 0.372، وأهمية نسبية قدرها 87.1%، ما يندرج ضمن فئة "عالية جداً". وتعكس هذه النتيجة إجماعاً واضحاً بين المشاركين بشأن توافر نظم المعلومات الإدارية ودورها المحوري في دعم عمليات التخطيط الإداري والاستراتيجي. وأيضاً يشير انخفاض الانحراف المعياري إلى مستوى عالٍ من الاتساق في الإجابات، مع تباين طفيف في آرائهم. على مستوى الأبعاد، سجل بعد التكامل التقني أعلى متوسط وقدره 4.3765، بانحراف معياري قدره 0.414، وأهمية نسبية قدرها 87.5%. تشير هذه النتيجة إلى أن تكامل التقنيات والأنظمة داخل الكلية يعد عاملاً حاسماً في تسهيل تدفق المعلومات وتعزيز التواصل بين الوحدات الإدارية. في المقابل، حقق بُعد جودة المعلومات متوسطاً قدره 4.3395، بانحراف معياري قدره 0.450، وأهمية نسبية قدرها 86.7%. يشير هذا إلى أن المعلومات المتاحة تتسم بدرجة عالية من الدقة والملاءمة والوضوح، وهي سمات أساسية تدعم عملية التخطيط الاستراتيجي.

2. وصف مواقف المستجيبين تجاه متغير التخطيط الاستراتيجي: يعرض الجدول رقم (3) تحليلاً وصفيًا لمواقف المستجيبين تجاه بنود متغير التخطيط الاستراتيجي. وقد تم تحليل هذه البنود باستخدام مقاييس إحصائية عدة، بما في ذلك المتوسط والانحراف المعياري.

جدول (3): وصف اتجاهات إجابات أفراد العينة نحو عبارات متغير رسم الخطة الاستراتيجية

المتغير / البعد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	أقل قيمة	أعلى قيمة	مستوى التوافر
Y1	4.3519	0.519	87.04%	3	5	مرتفع جداً
Y2	4.4630	0.539	89.2%	3	5	مرتفع جداً
Y3	4.3333	0.513	86.6%	3	5	مرتفع جداً
تنفيذ الاستراتيجية	4.3827	0.450	87.6%	3	5	مرتفع جداً
Y4	4.3704	0.524	87.4%	3	5	مرتفع جداً
Y5	4.2593	0.555	85.1%	3	5	مرتفع جداً
Y6	4.6667	0.475	93.3%	4	5	مرتفع جداً
صياغة الأهداف	4.4321	0.417	88.6%	3.67	5	مرتفع جداً
رسم الخطة الاستراتيجية	4.4074	0.402	88.1%	3.83	5	مرتفع جداً

المصدر: الجدول من اعداد الباحث بالاعتماد على نتائج البرنامج الاحصائي SPSS V.23.

تشير النتائج الموضحة في الجدول رقم (3) إلى أن متغير "صياغة التخطيط الاستراتيجي" حقق متوسطاً إجمالياً قدره 4.4074، بانحراف معياري قدره 0.402 وأهمية نسبية قدرها 88.1%، وهو ما يمثل مستوى عالٍ جداً. ويدل هذا على موافقة المشاركين بشدة على وجود ممارسات واضحة متعلقة بصياغة التخطيط الاستراتيجي داخل الكلية، سواء من حيث تحديد الأهداف أو تنفيذ الاستراتيجية. علاوة على ذلك، سجل بُعد "صياغة الأهداف" متوسطاً قدره 4.4321 وأهمية نسبية قدرها 88.6%، متفوقاً بذلك على بُعد "تنفيذ الاستراتيجية" الذي حقق متوسطاً قدره 4.3827 وأهمية نسبية قدرها 87.6%. يشير هذا إلى أن الكلية تولي اهتماماً أكبر لتحديد الأهداف وصياغتها، مع الحفاظ في الوقت نفسه على مستوى أداء جيد في تنفيذ الاستراتيجية. بشكل عام، تعكس هذه النتائج مستوىً عالياً من الوعي بأهمية التخطيط الاستراتيجي في توجيه أنشطة الكلية.

ثانياً. اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات: لتحديد الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار فرضيات الدراسة، سواء كانت معلمية أو غير معلمية، كان من الضروري فحص التوزيع الطبيعي للبيانات. وتم تقييم التوزيع الطبيعي باختبار توزيع جميع متغيرات الدراسة وأبعادها من خلال حساب معامل

الالتواء والتفطح. وتعتبر البيانات موزعة توزيعاً طبيعياً إذا كانت قيم الالتواء تقع ضمن النطاق (-1 إلى +1) وقيم التفطح تقع ضمن النطاق (-3 إلى +3). وبناءً على النتائج المعروضة في الجدولين رقم (1) و(2)، يتضح أن قيم الالتواء والتفطح تقع ضمن النطاقات المقبولة. يشير هذا إلى أن البيانات تقترب من التوزيع الطبيعي، ومن ثم تحقق افتراض التوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسة وأبعادها. الجدول رقم (4): اختبار التوزيع الطبيعي لمتغيرات البحث وأبعادها الفرعية

المتغير / البعد	الالتواء	التفطح	التفسير
نظم المعلومات الإدارية	0.586	-1.017	ضمن الحدود المقبولة
التكامل التقني	0.355	-1.411	ضمن الحدود المقبولة
جودة المعلومات	0.250	-1.067	ضمن الحدود المقبولة
رسم الخطة الاستراتيجية	0.504	-1.271	ضمن الحدود المقبولة
تنفيذ الاستراتيجية	0.340	-1.507	ضمن الحدود المقبولة
صياغة الأهداف	0.245	-1.203	ضمن الحدود المقبولة

المصدر: الجدول من اعداد الباحث بالاعتماد على نتائج البرنامج الاحصائي SPSS V.23
تشير نتائج معاملي الالتواء والتفطح الموضحة في الجدول رقم (4) إلى أن جميع القيم المتعلقة بمتغيرات الدراسة وأبعادها تقع ضمن النطاقات المقبولة إحصائياً، إذ لم يُلاحظ أي انحراف كبير عن التوزيع الطبيعي. وبناءً على ذلك، يمكن استخدام الاختبارات الإحصائية البارامترية، مثل معامل ارتباط بيرسون والانحدار الخطي البسيط، بشكل موثوق لاختبار فرضيات الارتباط والتأثير.
ثالثاً. اختبار فرضيات الارتباط:

الفرضية الرئيسية الأولى: تفترض هذه الفرضية وجود ارتباط بين نظم المعلومات الإدارية وصياغة التخطيط الاستراتيجي ضمن المجتمع المدروس.

تظهر نتائج معامل ارتباط بيرسون الموضحة في الجدول رقم (4) وجود علاقة إيجابية وذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية وصياغة التخطيط الاستراتيجي. وقد بلغ معامل الارتباط 0.655 عند مستوى دلالة 0.000، وهو أقل من مستوى الدلالة (0.05). وهذا يدل على وجود علاقة طردية بين المتغيرين. أي زيادة مستوى نظم المعلومات الإدارية يرتبط بزيادة مستوى صياغة التخطيط الاستراتيجي لدى المجتمع المدروس. ولهذا تُقبل الفرضية الارتباط الرئيسية.

الفرضية الفرعية الأولى: تفترض هذه الفرضية وجود ارتباط بين التكامل التكنولوجي وصياغة التخطيط الاستراتيجي لدى المجتمع المدروس.

تشير نتائج معامل ارتباط بيرسون، الموضحة في الجدول رقم (5)، إلى وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التكامل التكنولوجي وصياغة التخطيط الاستراتيجي. وقد بلغت 0.564 عند مستوى دلالة 0.000. وتشير إلى توفر التكامل التكنولوجي بين الأنظمة والأدوات المستخدمة في الكلية يرتبط بتحسينات في عملية التخطيط الاستراتيجي. لذلك، تُقبل الفرضية الفرعية الأولى.

الفرضية الفرعية الثانية: تفترض هذه الفرضية وجود ارتباط بين جودة المعلومات وصياغة التخطيط الاستراتيجي لدى المجتمع المدروس.

تُظهر نتائج معامل ارتباط بيرسون الموضحة في الجدول رقم (5) وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين جودة المعلومات وصياغة التخطيط الاستراتيجي، بقيمة (0.563) ومستوى دلالة (0.000). تؤكد هذه النتيجة أن المعلومات الدقيقة والملائمة وفي الوقت المناسب ترتبط ارتباطاً إيجابياً بقدرة الكلية على صياغة وتنفيذ خططها الاستراتيجية. ولهذا تُقبل الفرضية الفرعية الثانية.

جدول (5): اختبار فرضيات الارتباط لمتغيرات البحث وأبعاده

الفرضية	المتغير المستقل	المتغير التابع	معامل Pearson	Sig.	القرار
الرئيسية	نظم المعلومات الإدارية	رسم الخطة الاستراتيجية	0.655**	0.000	قبول الفرضية
الفرعية الأولى	التكامل التقني	رسم الخطة الاستراتيجية	0.564**	0.000	قبول الفرضية
الفرعية الثانية	جودة المعلومات	رسم الخطة الاستراتيجية	0.563**	0.000	قبول الفرضية

المصدر: الجدول من اعداد الباحث بالاعتماد على نتائج البرنامج الاحصائي SPSS V.23.

رابعاً. اختبار فرضيات التأثير

الفرضية الرئيسية الأولى: تفترض هذه الفرضية وجود علاقة تأثيرية ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية وصياغة التخطيط الاستراتيجي ضمن المجتمع المدروس.

تشير نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط، الموضحة في الجدول رقم (6)، إلى وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لنظم المعلومات الإدارية على صياغة التخطيط الاستراتيجي. بلغ معامل الارتباط ($R = 0.655$)، بينما بلغ معامل التحديد ($R^2 = 0.429$). وهذا يعني أن نظم المعلومات الإدارية تفسر ما يقارب 42.9% من التباين في صياغة التخطيط الاستراتيجي، في حين تُعزى النسبة المتبقية إلى عوامل أخرى لم تُدرج في نموذج الدراسة. فضلاً عن ذلك، تم الحصول على قيم ($F = 39.056$) و ($t = 6.249$)، بمستوى دلالة (0.000)، وهو أقل من (0.05). يؤكد هذا دلالة النموذج ويدعم قبول الفرضية الرئيسية.

الفرضية الفرعية الأولى: تفترض هذه الفرضية وجود علاقة تأثيرية ذات دلالة إحصائية بين التكامل التكنولوجي وصياغة التخطيط الاستراتيجي ضمن المجتمع المدروس.

تظهر النتائج الموضحة في الجدول رقم (6) وجود تأثير ذي دلالة إحصائية للتكامل التكنولوجي على صياغة التخطيط الاستراتيجي. وقد بلغ معامل التحديد ($R^2 = 0.318$)، مما يشير إلى أن التكامل التكنولوجي يُفسر 31.8% من التباين في صياغة التخطيط الاستراتيجي. علاوة على ذلك، سُجلت قيم ($F = 24.267$)، و ($Beta = 0.564$)، و ($t = 4.926$)، بمستوى دلالة إحصائية قدره 0.000. وبناءً على ذلك، تُقبل الفرضية الفرعية الأولى.

الفرضية الفرعية الثانية: تفترض هذه الفرضية وجود علاقة تأثيرية ذات دلالة إحصائية بين جودة المعلومات وصياغة التخطيط الاستراتيجي ضمن المجتمع المدروس. تُظهر النتائج الواردة في الجدول رقم (6) تأثيرًا ذا دلالة إحصائية لجودة المعلومات على صياغة التخطيط الاستراتيجي. وقد بلغ معامل التحديد ($R^2 = 0.304$)، مما يشير إلى أن جودة المعلومات تُفسر 30.4% من التباين في صياغة التخطيط الاستراتيجي. فضلًا عن ذلك، لوحظت قيم ($F = 24.162$)، و($Beta = 0.563$)، و($t = 4.915$)، بمستوى دلالة (0.000)، مما يؤكد قبول الفرضية الفرعية الثانية.

جدول (6): اختبار فرضيات التأثير لمتغيرات البحث وأبعاده

الفرضية	المتغير المفسر	المتغير المستجيب	R	R^2	F	Beta	T	Sig.	القرار
الرئيسية	نظم المعلومات الإدارية	رسم الخطة الاستراتيجية	0.655	0.429	39.056 0.000	0.655	6.249	0.000	قبول
الفرعية الأولى	التكامل التقني	رسم الخطة الاستراتيجية	0.564	0.318	24.267 0.000	0.564	4.926	0.000	قبول
الفرعية الثانية	جودة المعلومات	رسم الخطة الاستراتيجية	0.563	0.304	24.162 0.000	0.563	4.915	0.000	قبول

المصدر: الجدول من اعداد الباحث بالاعتماد على نتائج البرنامج الاحصائي SPSS V.23.

المبحث الرابع: النتائج والتوصيات

أولاً. الاستنتاجات:

1. أظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي لنظم المعلومات الإدارية في دعم الخطة الاستراتيجية.
2. تبين أن جودة المعلومات تسهم بشكل واضح في تحسين صياغة الأهداف الاستراتيجية من خلال توفير بيانات دقيقة وموثوقة تساعد في اتخاذ القرارات.
3. كشفت النتائج أن التكامل التقني يلعب دوراً مهماً في تعزيز كفاءة تنفيذ الاستراتيجية من خلال تسهيل تدفق المعلومات بين الوحدات الإدارية المختلفة.
5. تبين أن استخدام نظم المعلومات الإدارية يسهم في تحسين التنسيق بين الأقسام.

ثانياً. التوصيات:

1. الاهتمام بتحسين جودة المعلومات من خلال اعتماد أنظمة دقيقة لتجميع ومعالجة البيانات.
2. تعزيز التكامل التقني بين الأنظمة المختلفة داخل المؤسسة لضمان انسيابية تبادل المعلومات.
3. توفير بنية تحتية تقنية متطورة تدعم تطبيق نظم المعلومات الإدارية بكفاءة عالية.
4. تشجيع الإدارة على تبني ثقافة التحول الرقمي وتقليل مقاومة التغيير بين العاملين.
5. الاستفادة من نظم المعلومات الإدارية في دعم عملية اتخاذ القرار والتخطيط الاستراتيجي.
6. إجراء دراسات مستقبلية لتوسيع نطاق البحث ليشمل مؤسسات تعليمية أخرى ومقارنة النتائج.

المصادر

1. Adeoye, M. A. (2023). Management information system: Tools for achieving administrative effectiveness in private universities. *Indonesian Journal of Multidisciplinary Research*, 3(1), 65–72.
2. Alenezi, M. (2024). Technological integration and organizational performance: Evidence from digital transformation initiatives. *Journal of Information Technology Management*, 35(2).
3. Alkhater, N., & Walters, R. (2023). Information quality and its impact on decision-making effectiveness. *Information Systems Management*, 40(2).
4. Atkinson, H. (2023). Strategy implementation: A role for the balanced scorecard?. *Management Decision*, 61(4).
5. Batini, C., & Scannapieco, M. (2023). Data and Information Quality: Dimensions, Principles, and Techniques. *Journal of Data and Information Quality*, 15(1).
6. Biswas, T. R., Hossain, M. Z., & Comite, U. (2024). Role of management information systems in enhancing decision-making in large-scale organizations. *Pacific Journal of Business Innovation and Strategy*, 1(1), 1–10.
7. Brenes, E. R., Mena, M., & Molina, G. E. (2024). Key success factors for strategy implementation in organizations. *Journal of Business Research*, 172.
8. Bryson, J. M. (2023). Strategic planning for public and nonprofit organizations: A guide to strengthening and sustaining organizational achievement. Wiley.
9. Chen, H., Chiang, R. H. L., & Storey, V. C. (2023). Business intelligence and analytics: From big data to big impact. *MIS Quarterly Executive*, 22(1).
10. Daud, A. A., Yasani, S. M., Bohar, A., Latif, R., & Abdul, H. (2024). Critical analysis of the role of management information systems in optimizing strategic decision making. *Journal of Business Management and Economic Development*, 2(2), 1–12.
11. El Hilali, W., El Manouar, A., & Janati Idrissi, M. A. (2024). The role of digital transformation and technological integration in organizational innovation. *International Journal of Innovation Studies*, 8(1).
12. Fila, A. Z., Mursid, M. C., & Caniago, S. A. (2025). Management information systems: Characteristics and role in modern organizational transformation. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 9(2), 692–701.
13. George, B., Walker, R. M., & Monster, J. (2024). Strategic goal setting and organizational performance: Recent evidence. *Public Administration Review*, 84(2).
14. Ghasemaghaei, M. (2024). Improving decision-making through information quality data analytics. *Journal Business Research*, 172.
15. Grant, R. M. (2023). Contemporary strategy analysis. Wiley.
16. Hitt, M. A., Ireland, R. D., & Hoskisson, R. E. (2022). Strategic management: Concepts and cases: Competitiveness and globalization. Cengage Learning.
17. Hrebiniak, L. G. (2023). Making strategy work: Leading effective execution and change. *Journal of Strategy and Management*, 16(2).

18. Johnson, G., Scholes, K., & Whittington, R. (2022). Exploring corporate strategy. Pearson.
19. Kraus, S., Durst, S., Ferreira, J. J., & Kailer, N. (2023). Strategic management and goal formulation in modern organizations. *International Journal of Management Reviews*, 25(3).
20. Locke, E. A., & Latham, G. (2023). New developments in goal-setting theory and research. *Journal Organizational Behavior*, 44(1).
21. Mishra, S. S., & Pradhan, B. B. (2020). Review on Management Information Systems and its Role in Decision Making. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(5).
22. Mohammed, A. (2023). Strategic utilization of management information systems for efficient organizational management in the age of big data. *Computer Applications, International Journal*, 10(3/4), 17–29.
23. Mursid, M. C., & Astuti, R. T. (2025). Management Information Systems: Characteristics, Applications, and Future Technological Developments. *International Journal of Informatics, Economics, Management and Science*, 4(2).
24. Mwiinga, (2023). Management Information Systems (MIS). *Journal of Information Systems Studies*, 1(1).
25. Nudurupati, S. S., Garengo, & Bititci, U. (2023). Impact of performance measurement and goal setting on organizational performance. *Production Planning & Control*, 34(5).
26. Nudurupati, S. S., Garengo, & Bititci, U. (2023). Performance measurement and management in strategy implementation. *Production Planning & Control*, 34(5).
27. Purkar, S., Jaiswal, R. C., & Munot, M. V. (2023). The role of management information systems in organizations. *Journal of Information Systems Studies*, 15(3), 1–10.
28. Rahmah, H. N., Mursid, M. C., Misidawati, D. N., Hamid, A., Lestari, I., & Gunawan, A. (2025). The importance of the implementation of management information systems in the business sector. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 9(2), 702–710.
29. Verhoef, C., Broekhuizen, T., Bart, Y., Bhattacharya, A., Dong, J. Q., Fabian, N., & Haenlein, M. (2023). Digital transformation: A multidisciplinary reflection and research agenda. *Journal of Business Research*, 150.
30. Åhlin, K., et al. (2023), Strategic planning and organizational success, *Journal of Strategic Management Studies*.
31. Al-Ayyash, Ishaq Youssef *A, Ahmed abdulsalam ahmed alsalim A, Hameed Omer Abdul-Rahman (2025), Digital Transformation Strategy and Its Role in Organizational Change: A Survey of the Opinions of a Sample of Workers at Tikrit Teaching Hospital, *Tikrit Journal of Administrative and Economic Sciences*, Vol. 21, No. Special Issue, Part (2): 525-545
32. Bo, L. (2025), Evaluating the role of strategic planning in SMEs: Challenges and opportunities, *Journal of Business and Management*

33. Dhlamini, J. (2024), Understanding strategic planning: Definitions, planning process and competitive advantage, *Strategy &*, 52(2).
34. Elbanna, S., Andrews, R., & Pollanen, R. (2020). Strategic Planning and Implementation Success in Public Sector Organizations, *Public Management Review*, 22(11), 1615–1639
35. Gandrita, D. M. (2023), Improving strategic planning: The crucial role of management practices, *Administrative Sciences*, 13(10).
36. George, B., et al. (2025), Towards purposeful strategic planning: A mixed research approach, *Long Range Planning*
37. Gutterman, A. S. (2023). Introduction to Strategic Planning. *Journal of Business Strategy Studies*, (Volume & Issue not specified).
38. Mousa, K. M. (2024), Strategic planning and organizational performance, *Sustainability*, 16(15).
39. Strategic Planning and Organizational Performance: The Role of Goal Formulation and Strategy Implementation. *Journal of Strategic Management*, 18(2), 1–15
40. Sundström, A. (2025), Modes of strategic control and planning dynamics, *Public Management Review*,
41. Wongsin, U., et al. (2025). Strategic planning and organizational performance in public health sector: A scoping review, *Journal of Public Health Research*, (Volume & Issue not specified).